

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím.

Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné a které čerpají z Obchodního a Občanského zákoníku.

2. Objednání zboží

Objednávky uzavřené v našem e-shopu jsou závazné. Objednávat můžete pomocí nákupního košíku v e-shopu.

Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše společnost i kupující, právo objednávku po vzájemné dohodě modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit.

Stejně podmínky platí i v případě, že výrobce přestane dodávat objednaný produkt, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu.

3. Potvrzení objednávky

Objednávka je přijata do 24 hodin. O potvrzení objednávky a dodání zboží budete informováni e-mailem.

4. Zrušení objednávky

Každou objednávku můžete zrušit do 24 hodin telefonicky, či e-mailem, a to bez udání důvodu.

Pro zrušení objednávky stačí uvést jméno a číslo objednávky.

5. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Podrobné informace o ochraně a zpracování osobních údajů naleznete [zde](#)

6. Platba a dodání zboží

Osobní vyzvednutí – platíte pouze za cenu zboží, bez poštovného

Platba dobírkou (možnost platby kartou) nebo bankovním převodem (platba předem)

Dodání zboží přepravní společností GLS

7. Dodací lhůta

Obvyklá doba odeslání zboží je do 48 hodin v pracovních dnech.

V případě, že nejsme schopni doručit zboží v uvedeném termínu, budeme Vás kontaktovat a jednat podle dohodnutého postupu.

8. Odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání

důvodu.

Pro vrácení peněz je potřeba dodržet tyto body:

Informovat o vrácení zboží prodávajícího.

Nepoškozené zboží – bez známek používání nebo opotřebení – zaslat společně s fakturou a informací, kam vám máme vrátit peníze, v původním obalu zpět na naši adresu.

Zboží neposílejte na dobírku – nebude vyzvednuto a bude Vám vráceno zpět

Po splnění těchto bodů vám vrátíme peníze převodem na účet nebo složenkou na adresu kupujícího. Peníze za dopravu vráceny nebudou.

9. Reklamace, záruka

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

V případě poškození přepravního balení při přebírání, objednávku nepřebírejte a ihned nás o této skutečnosti informujte.

Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Postup při reklamaci:

Informujte nás o reklamaci mailem nebo telefonicky

Zboží zašlete doporučeně na naši adresu – ne na dobírku

Uveďte důvod reklamace

Do balíku přiložte kopii dokladu o nákupu

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, max. však do 30 dnů od převzetí zboží.